

แผนภูมิแสดงขั้นตอนและช่องทางการรับเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกันตังใต้  
งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด

ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

กรณีร้องทุกข์ด้วยตนเอง

๑. เขียนคำร้องที่งานกฎหมายและคดี
  ๒. ส่งจดหมายมายังองค์การบริหารส่วนตำบลกันตังใต้ เลขที่ ๑๓/๑ หมู่ ๓ ตำบลกันตังใต้ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ๙๒๑๑๐
- \*\*\* เอกสารประกอบการร้องเรียน  
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

กรณีร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์/  
เครือข่ายออนไลน์

๓. ผ่านเฟสบุ๊ก [www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลกันตังใต้](http://www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลกันตังใต้)
  ๔. ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลกันตังใต้ [www.kantangtai.go.th](http://www.kantangtai.go.th)
  ๕. โทรศัพท์ ๐๗๕-๒๐๔๖๒๕  
โทรสาร ๐๗๕-๒๐๔๒๐๕ ต่อ ๘
- \*\*\* ให้ผู้ร้องแจ้งชื่อ ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้

ผู้รับผิดชอบ

งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกันตังใต้  
งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด

ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ตามช่องทางที่กำหนด

งานกฎหมายและคดีรับเรื่อง  
และเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

อยู่ในอำนาจหน้าที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกันตังใต้

ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกันตังใต้

แจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบ/  
ดำเนินแก้ไขปัญหา

แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

แจ้งไปยังหน่วยงานที่  
รับผิดชอบ

ยุติเรื่อง/แก้ไขปัญหา  
แล้วเสร็จ

ไม่ยุติเรื่อง/แก้ไขปัญหาไม่  
แล้วเสร็จ

ดำเนินการตรวจสอบแล้ว  
เสร็จ/แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ

แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

แจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์